

## DECLARACION DE PRIVACIDAD

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

----

### SECCIÓN 1 - ¿QUÉ HACEMOS CON SU INFORMACIÓN?

Cuando usted compra algo de nuestra tienda, como parte del proceso de compra y venta, recopilamos la información personal que usted nos da, como su nombre, dirección y dirección de correo electrónico.

Cuando navega por nuestra tienda, también recibimos automáticamente la dirección del protocolo de Internet (IP) de su computadora para proporcionarnos información que nos ayude a conocer su navegador y sistema operativo.

Email marketing (si aplica): Con su permiso, podemos enviarle correos electrónicos sobre nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

### SECCIÓN 2 - CONSENTIMIENTO

¿Cómo obtiene mi consentimiento?

Cuando nos proporcione información personal para completar una transacción, verifique su tarjeta de crédito, haga un pedido, haga arreglos para una entrega o devuelva una compra, implicamos que usted consiente a recopilarla y usarla sólo por esa razón específica.

Si le pedimos su información personal por un motivo secundario, como por ejemplo la comercialización, le pediremos directamente su consentimiento expreso o le daremos la oportunidad de decir que no.

¿Cómo retiro mi consentimiento?

Si después de optar por usted, cambia de opinión, puede retirar su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted, para continuar la recopilación, el uso o la divulgación de su información, en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros en [info@resonancias-integradas.com](mailto:info@resonancias-integradas.com) o enviándonos un correo postal a: (Calle Los Tenderetitos, 1. Planta 1, Pasillo 2º, Local 23, San Bartolomé de Tirajana, 35100. Las Palmas, España) ----

### SECCIÓN 3 - DIVULGACIÓN

Podemos revelar su información personal si la ley nos exige hacerlo o si usted viola nuestros Términos de Servicio.

### SECCIÓN 4 - TIENDA ESENCIAL

Nuestra tienda está alojada en ONE.COM. Nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite vender nuestros productos y servicios a usted.

Sus datos se almacenan a través del almacenamiento de datos de One.Com, bases de datos y la aplicación general de One.Com. Almacenan sus datos en un servidor seguro detrás de un firewall.

#### Pago:

Si selecciona una pasarela de pago directo para completar su compra, One.Com almacena los datos de su tarjeta de crédito. Se cifra a través del estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS). Sus datos de transacción de compra se almacenan sólo el tiempo que sea necesario para completar su transacción de compra. Una vez que se haya completado, se eliminará la información de la transacción de compra.

Todas las pasarelas de pago directo se adhieren a las normas establecidas por PCI-DSS como administrado por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover.

Los requisitos PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

Para obtener más información, también puede leer los Términos de servicio de One.com [aquí](#) o la Declaración de Privacidad [aquí](#).

### SECCIÓN 5 - SERVICIOS DE TERCEROS

En general, los proveedores de terceros utilizados por nosotros sólo recopilarán, usarán y divulgarán su información en la medida necesaria para permitirles realizar los servicios que nos proporcionan.

Sin embargo, ciertos proveedores de servicios de terceros, como gateways de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que debemos proporcionarles para sus transacciones relacionadas con la compra.

Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda entender la manera en que su información personal será manejada por estos proveedores.

En particular, recuerde que ciertos proveedores pueden estar ubicados en o tienen instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente que usted o nosotros. Por lo tanto, si decide continuar con una transacción que involucra los servicios de un proveedor de servicios de terceros, su información puede estar sujeta a las leyes de la jurisdicción en la que se encuentra ese proveedor de servicios o sus instalaciones.

Por ejemplo, si se encuentra en España y su transacción es procesada por una pasarela de pago ubicada en otro país Europeo, su información personal utilizada para completar dicha transacción puede estar sujeta a revelación bajo la legislación de los España, incluida la Ley Patriota.

Una vez que abandone el sitio web de nuestra tienda o sea redirigido a un sitio web o aplicación de terceros, ya no se rige por esta Política de privacidad ni por las Condiciones del servicio de nuestro sitio web.

## Otros Enlaces

Al hacer clic en los enlaces en nuestra tienda, que puede dirigir a distancia de nuestro sitio. No somos responsables de las prácticas de privacidad de otros sitios y le alentamos a leer sus declaraciones de privacidad.

## SECCIÓN 6 - SEGURIDAD

Para proteger su información personal, tomamos las precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no sean perdidas, maltratadas, accedidas, reveladas, alteradas o destruidas de forma inapropiada.

Si nos proporciona la información de su tarjeta de crédito, la información se cifra mediante la tecnología SSL (Secure Socket Layer) y se almacena con un cifrado AES-256. Aunque ningún método de transmisión a través de Internet o el almacenamiento electrónico es 100% seguro, seguimos todos los requisitos de PCI-DSS

e implementamos otros productos de aceptación general Intentar standards.COOKIESEs una lista de cookies que usamos. Hemos enumerado aquí para que pueda elegir si desea desactivar las cookies o no .\_session\_id, token único, sessional, permite a One.com almacenar información sobre su sesión (referrer, página de destino, etc.). One.com, no data Utilizado por el rastreador de stats interno de nuestro proveedor de sitio web para registrar el número de One.com, sin datos almacenados, expira la medianoche (en relación con el visitante) del día siguiente, Cuenta el número de visitas a un Almacenar por un solo cliente, símbolo único, persistente durante 2 semanas, Almacena información sobre el contenido de su cart.\_secure\_session\_id, token único, sesión de tienda, token único, indefinido Si la tienda tiene una contraseña, se utiliza para determinar si el El visitante actual tiene acceso.

SECCIÓN 7 - EDAD DE CONSENTIMIENTO Usando este sitio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, y usted nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

SECCIÓN 8 - CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADNos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que revise con frecuencia. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios significativos en esta política, le notificaremos aquí que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si la hay, usamos y / o divulgamos Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, su información puede ser transferida a los nuevos propietarios para que podamos continuar vendiendo productos a you.

PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO Si desea: acceder, corregir, enmendar o suprimir cualquier La información personal que tenemos sobre usted, registre una queja o simplemente quiera más información, contacte a nuestro Responsable de Cumplimiento de la Privacidad en [info@resonancias-integradas.com](mailto:info@resonancias-integradas.com) o por correo a Kathryn Erland Delich, (Calle Los Tenderetitos, 1. Planta 1, Pasillo 2º, Local 23, San Bartolomé de Tirajana, 35100. Las Palmas, España) ----